



Q&A: 施設について

Q:どのようなアトラクションですか？

A: 300万個以上のレゴブロックを使った室内型のアトラクションです。ブロックを組み立てて遊ぶアトラクションはもちろん、シューティングゲームや4Dシネマなどご家族で楽しめるアトラクションもご用意しています。

Q:利用制限のあるアトラクションはありますか？

A: 施設の利用に関して、以下の利用制限を設定しております。

■キングダム・クエスト

130cm以下のお子様は中学生以上の方の付き添いが必要です。付き添い1名に対し、130cm以下のお子様2名までご乗車頂けます。自力歩行ができない方はご乗車頂けません。

■ファイヤーアカデミー

身長が140cm以下のお子様に関りご利用いただけます。(一部、遊具のみ90cm以下)
安全なご利用のため、お子様から目を離さないでください。

■デュプロビレッジ

2歳～5歳のお子様を対象にしております。
安全なご利用のため、お子様から目を離さないでください。

■4Dシネマ

6歳以下のお子様には中学生以上の方の付き添いが必要です。

■マーリン・アプレンティス

身長が90cm以上のお子様にご利用いただけます。90～120cmのお子様は18歳以上の保護者の付き添いが必要です。妊娠中の方はご利用いただけません。

Q:営業時間を教えてください。

A: 午前10時～午後9時です。最終入場は午後7時となります。

Q:休館日はいつですか？

A: デックス東京ビーチの休館日を除き、年中無休です。(デックスの休館日は年1回毎年1月頃です。毎年異なります。)

Q:対象年齢は何歳ですか？

A: 対象は3歳～10歳のお子様です。ご家族一緒にお楽しみいただけるアトラクションもございます。

Q:子どものみで入場できますか？

A: 申し訳ございません。施設をご利用頂く上での保安上、小学生以下のお子様には中学生以上のお付き添いの方と一緒にご入場頂きますようお願い致します。また、緊急時にご連絡をさせていただく場合がございますので、お子様へご連絡先を必ずお伝えください。

Q:再入場はできますか？

A:原則として施設は再入場できません。(年間パスポートを除く)

Q:入場制限はありますか？

A:施設の混雑状況により一時的に入場を制限する時間がございます。入場制限の対象は当日券のみで、制限中は販売を一時的に中止する場合がございます。

入場後は特に滞在時間の制限は設けておりませんので、お好きなだけ施設内で遊んでいただけます。

Q:滞在時間の目安をお教え下さい。

A:平均2～3時間遊んでいただけるアトラクションです。滞在時間に制限はございませんので、お好きなだけアトラクションをお楽しみください。

Q:何時頃が空いていますか？

A:毎日の状況が異なりますが、夕方以降のお時間は比較的、ゆっくりと遊んでいただけます。ご来場前に一度ご確認することをおすすめいたします。

Q:アトラクションは並んで待つのでしょうか？整理券の配布はありますか。

A:キングダム・クエストや4Dシネマは、混雑時は並んでいただいております。

マスター・ビルダー・ワークショップ(レゴ教室)は定員制となりますので、予約を行ってください。事前予約は受け付けておらず、当日入場されてからアトラクション入口で予約を承っております。

Q:施設内をガイドしてもらえますか？

A:申し訳ございません。ガイドのサービスは実施しておりません。お客様のペースで施設をお楽しみください。4Dシネマやマスター・ビルダー・ワークショップはスケジュールがございますので、ご確認ください。ご不明な点がございましたら、お気軽にお近くのスタッフへお問い合わせください。施設内をお楽しみいただけるようご案内させていただきます。

Q:食事や飲み物の持ち込みはできますか？

A:飲食物のお持込みは原則ご遠慮いただいておりますが、施設の混雑時はカフェテリアも混み合う可能性もあるため、汗をかいたお子さまへの給水という目的での水筒のお持込みに関しては特に確認はしておりません。また、アレルギーなど食事制限のあるお子様のお食事についてはお持ち込みいただけます。

Q:車で来場できますか？

A:はい、ご来場いただけます。デックス東京ビーチの駐車場をご利用いただくと、デックス東京ビーチの

利用規程に準じた駐車場サービスをご提供します。

繁忙期や混雑が予想される日は、公共の交通機関をご利用いただくことをお勧めいたします。

Q:施設の入場料は駐車場の割引に該当いたしますでしょうか。

A: 入場料およびカフェテリア、ショップでの支払料金の合計が 3000 円以上を超えた場合は駐車場の割引サービスをご提供させて頂いております。

お買い上げ額が 3,000 円(税込)以上の場合、1 時間無料サービス券を 1 枚お渡しいたします。

お買い上げ額が 5,000 円(税込)以上の場合、1 時間無料サービス券を 2 枚お渡しいたします。

※駐車サービス券は 6F のレゴショップでお渡ししております。

Q:落し物をしました。問い合わせ方法を教えてください。

A:施設内で落し物をしてしまったら、お近くのスタッフにお問い合わせください。施設を出られた後のお問い合わせは下記の通りです。財布や免許証などの貴重品に関しては取得後直ちにデックス東京ビーチの防災センターに届けられますので、直接防災センターへお問い合わせください。

■当日

レゴランド・ディスカバリー・センター東京:03-3599-5168

デックス東京ビーチ「防災センター」:03-3599-6530(貴重品)

■翌日以降

デックス東京ビーチ「防災センター」:03-3599-6530

Q 子どもが迷子になった場合はどうすればいいですか？

A:お子様が迷子になった時は、お近くにスタッフにお声をかけてください。施設内で連絡を取り、お引き合わせできるようお手伝いいたします。

Q:ベビールームはありますか？

A:施設内のトイレ横(7F)にベビールームがございます。おむつ替え等にご利用ください。

Q:ベビーカーは持ち込めますか？

A:お持ち込みいただけます。アトラクション内にはベビーカーのご用意がございませんが、デックス東京ビーチ シーサイドモール 3Fのインフォメーションカウンターにて無料で貸出しをしています。

Q:救護室はありますか？

A:デックス東京ビーチ内の救護室をご案内いたしますので、気分が悪くなられた際はお近くのスタッフまでお知らせください。

Q:スタッフの緊急時の対応はどのようになっていますか？

A:スタッフはトレーニングを受け、配属されています。また、レゴランド・ディスカバリー・センター東京がごぞいますデックス東京ビーチと合同にてトレーニングを実施しております。

Q:施設内にコインロッカーはありますか？

A:マスター・ビルダー・ワークショップの近くに設置しております。

中型(W346×D422×H505): 300 円/1 日 小型(W346×D422×H290): 200 円/1 日

※大型サイズはデックス東京ビーチアイランドモール 3F のロッカーをご利用ください。

Q:喫煙所はありますか？

A:施設内は禁煙となっております。喫煙所のご用意はございません。また、喫煙のために退場された場合にも再入場はできません。

Q:ペットは入場できますか？

A:ペットを連れてご入場いただくことはできません。ただし、パートナー犬(介助犬、盲導犬、聴導犬)はご入場できます。

Q:障害者でも利用できますか？

A:はい、ご利用いただけます。施設へのご入場はエレベーターでご案内します。通路はフラット(一部スロープ)でバリアフリーです。施設内のアトラクション、ライド、4Dシネマには、ご利用いただく際の注意が必要となる場合がございます。詳しくはご来場前にご確認ください。

カフェ

Q:持ち込みはできますか？

A:基本的にお持ち込みはご遠慮いただいておりますが、お子さまがアレルギーをお持ちの場合は、お子さまの安全を優先していただくために、お子さまの体質に合ったお弁当やお飲物をお持ちください。